

Unità 3

Prenotare visite e analisi mediche

In questa unità imparerai:

- a comprendere testi che danno informazioni su come prenotare visite e analisi mediche
- parole relative alla prenotazione di visite e analisi mediche
- l'uso degli articoli determinativi
- l'uso dei connettivi *e, ma, o*

Lavoriamo sulla comprensione

Ti presentiamo un testo che dà informazioni ai cittadini su come prenotare visite mediche e analisi con **CUP** (Centro Unico di Prenotazione).

Per prenotare visite mediche e analisi, i cittadini possono andare direttamente al CUP, o telefonare al CUP o consultare il sito online del CUP.

Per prenotare visite mediche e analisi, normalmente è necessario avere già la ricetta del medico. Con il servizio CUP è possibile sapere anche dove fare visite mediche e analisi e quanto tempo è necessario aspettare per farle.

Il servizio CUP è presente in tutte le **ASL** (Aziende Sanitarie Locali) italiane. Alcune regioni italiane hanno anche i CUP regionali dove è possibile prenotare visite mediche e analisi in tutta la regione con un unico numero di telefono.

Ecco alcune parole ed espressioni che possono aiutarti a capire meglio il testo.

Parole ed espressioni	Significato
Ovvero	o; oppure
Normativa	insieme di regole da rispettare
Effettuare	Fare
Tramite	con; grazie a
Prestazione	servizio; attività
sono ubicati	sono localizzati, si trovano
Disdire	annullare
Accessi	entrate; ingressi
misurazione del visus	esame che misura la vista
i cittadini non esenti dal pagamento	persone che non sono escluse dal pagamento
Ticket	tassa da pagare su visite, analisi mediche e medicine

Leggi il testo e fai le attività di comprensione.



Prenotare visite o prestazioni specialistiche

Servizio sanitario regionale Emilia-Romagna Bologna - Policlinico Sant'Orsola-Malpighi

Come

Tramite la **ricetta** del Medico di Medicina Generale, del Pediatra di libera scelta o dello Specialista, ovvero la ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o altro modulo previsto dalla normativa regionale.

Dove

È possibile effettuare la prenotazione:

1. presso gli **sportelli CUP** distribuiti sul territorio cittadino e provinciale.
2. presso le **farmacie che offrono il servizio CUP** (orario sportelli in farmacia: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.00; il sabato gli sportelli CUP in farmacia sono aperti dalle 8.30 alle 12.00 nelle farmacie di turno).
3. tramite **internet** con **CupWEB** (servizio completamente gratuito con registrazione, non tutte le tipologie di prestazione sono disponibili).
4. **all'interno del Policlinico** S. Orsola-Malpighi gli sportelli CUP sono ubicati all'interno del **Padiglione n. 25** "Palazzina Cup" (orario: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30; sabato dalle 7.30 alle 11.45).
5. tramite il numero **800-884888** del **Call Center** è possibile prenotare le visite specialistiche e alcune prestazioni di diagnostica strumentale che non prevedono particolari preparazioni (il Call Center telefonico **800-884888** è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30 e il sabato dalle 7.30 alle 12.30). Attraverso il Call Center è possibile prenotare, disdire una prenotazione oppure spostare un appuntamento già fissato.
6. direttamente presso **Reparti e Ambulatori** interni (per informazioni dettagliate contattare il Numero Verde regionale 800 033 033).

Quando non serve la richiesta del medico

La ricetta del medico non è necessaria per gli **accessi urgenti** al Pronto Soccorso e per le **prestazioni di libero accesso**. Sono individuate come prestazioni di libero accesso le visite connesse alle specialità di Ginecologia, Pediatria, Oculistica, limitatamente alla misurazione del visus; per tali prestazioni non è richiesta la ricetta del medico, ma è comunque previsto il pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria.

Come pagare

Le prestazioni di specialistica ambulatoriale comportano per i cittadini non esenti il pagamento del ticket. Il pagamento è possibile **di persona** negli sportelli PdA (cioè i Punti di Accettazione presenti nell'ospedale) e CUP del Policlinico o **via internet** tramite pagamento con la carta di credito.

Testo tratto e modificato da <http://www.aosp.bo.it/content/prenotare-visite-o-prestazioni-specialistiche>

1. Leggi il testo e indica se l' affermazione è vera o falsa.

	Vero	Falso
1. I cittadini possono prenotare visite mediche in tutti i CUP della città e della provincia.		
2. Le farmacie con gli sportelli CUP danno informazioni su come scegliere il medico di famiglia.		
3. Nel sito CupWEB è possibile trovare una lista degli orari di apertura delle farmacie cittadine.		
4. Al Policlinico S. Orsola-Malpighi ci sono persone che danno informazioni sui reparti dell'ospedale.		
5. Il Call Center è attivo la mattina e il pomeriggio dal lunedì al venerdì, e il sabato mattina.		
6. È possibile andare sul sito del CUP pagare le visite mediche online con la carta di credito.		

2. Leggi di nuovo il testo e scegli l'alternativa corretta.

	Vero	Falso
1. È possibile fare prenotazioni nelle farmacie con sportelli CUP tutti i giorni della settimana.		
2. Per prenotare una visita medica con il servizio CupWEB è necessario pagare.		
3. Il Call Center dà la possibilità di prenotare solo alcuni tipi di visite specialistiche.		
4. Con una telefonata al Call Center è possibile cambiare la data di un appuntamento già preso.		
5. I cittadini che fanno una visita al Pronto Soccorso non hanno bisogno della ricetta del medico.		
6. I cittadini possono pagare le visite specialistiche solo attraverso il sito Internet del CUP.		

3. Completa il testo con le parole ed espressioni del riquadro.

informazioni – ricetta – spostare – cittadini – carta di credito – visite – prenotare – lunedì – aperti
– sportelli



Prenotare visite o prestazioni specialistiche

**Servizio sanitario regionale Emilia-Romagna
Bologna - Policlinico Sant'Orsola-Malpighi**

Come

Tramite la **ricetta** del Medico di Medicina Generale, del Pediatra di libera scelta o dello Specialista, ovvero la ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o altro modulo previsto dalla normativa regionale.

Dove

È possibile effettuare la prenotazione:

1. presso gli **sportelli CUP** distribuiti sul territorio cittadino e provinciale.
2. presso le **farmacie che offrono il servizio CUP** (orario _____ in farmacia: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.00; il sabato gli sportelli CUP in farmacia sono _____ dalle 8.30 alle 12.00 nelle farmacie di turno).
3. tramite **internet** con **CupWEB** (servizio completamente gratuito con registrazione, non tutte le tipologie di prestazione sono disponibili).
4. **all'interno del Policlinico S. Orsola-Malpighi** gli sportelli CUP sono ubicati all'interno del **Padiglione n. 25 "Palazzina Cup"** (orario: dal _____ al venerdì dalle 7.30 alle 17.30; sabato dalle 7.30 alle 11.45).
5. tramite il numero **800-884888** del **Call Center** è possibile _____ le visite specialistiche e alcune prestazioni di diagnostica strumentale che non prevedono particolari preparazioni (il Call Center telefonico **800-884888** è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30 e il sabato dalle 7.30 alle 12.30). Attraverso il Call Center è possibile prenotare, disdire una prenotazione oppure _____ un appuntamento già fissato.
6. direttamente presso **Reparti e Ambulatori** interni (per _____ dettagliate contattare il Numero Verde regionale 800 033 033).

Quando non serve la richiesta del medico

La _____ del medico non è necessaria per gli **accessi urgenti** al Pronto Soccorso e per le **prestazioni di libero accesso**. Sono individuate come prestazioni di libero accesso le visite connesse alle specialità di Ginecologia, Pediatria, Oculistica, limitatamente alla misurazione del visus; per tali prestazioni non è richiesta la ricetta del medico, ma è comunque previsto il pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria.

Come pagare

Le prestazioni di specialistica ambulatoriale comportano per i _____ non esenti il pagamento del ticket. Il pagamento è possibile **di persona** negli sportelli PdA (cioè i Punti di Accettazione presenti nell'ospedale) e CUP del Policlinico o **via internet** tramite pagamento con la _____.

Lavoriamo sulle parole

4. Abbina le immagini alle parole ed espressioni.

1. ricetta medica	a. 
2. visita medica	b. 

3. sportello	c. 800 033 033
4. medico	d. 
5. farmacia	e. 
6. ospedale	f. 
7. ambulatorio	g. 
8. numero verde	h. 

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____

5. Abbina le parole di parte sinistra con quelle di destra.

- 1. servizio
- 2. effettuare

- a. del ticket
- b. internet

- | | |
|---------------|-------------------|
| 3. territorio | c. soccorso |
| 4. sportelli | d. specialistiche |
| 5. visite | e. aperti |
| 6. pagamento | f. sanitario |
| 7. pronto | g. cittadino |
| 8. via | h. prenotazioni |

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____

6. Scegli l'alternativa corretta.

1. Per prenotare una visita al CUP è possibile presentare la _____ del Medico di Base.
 - a. via
 - b. ricetta
2. Gli _____ del CUP sono aperti la mattina e il pomeriggio dal lunedì al venerdì.
 - a. ambulatori
 - b. sportelli
3. Il servizio CUP è presente in tutto il territorio _____.
 - a. attivo
 - b. cittadino
4. Puoi contattare il numero verde per le prenotazioni presso gli _____.
 - a. sportelli
 - b. ambulatori
5. I cittadini possono pagare il ticket _____ Internet con la carta di credito.
 - a. spostare
 - b. via
6. Per alcune visite _____ non è necessaria la ricetta del medico.
 - a. specialistiche
 - b. spostare

Lavoriamo sulla grammatica

7. Scegli l'alternativa corretta.

1. Per prenotare una visita medica, normalmente devi avere _____ ricetta del medico.

- a. le
- b. la

2. _____ sportelli del CUP sono un servizio utile e veloce per i cittadini.

- a. I
- b. Gli

3. Ci sono farmacie che offrono _____ servizio di prenotazione attraverso il CUP.

- a. lo
- b. il

4. _____ farmacie collegate al servizio CUP sono aperte anche il sabato mattina.

- a. Le
- B. I

5. Il Call Center offre la possibilità di prenotare _____ visite specialistiche.

- a. le
- b. la

6. Non è necessario la ricetta del medico per _____ accessi urgenti al Pronto Soccorso.

- a. i
- b. gli

7. _____ cittadini esenti dal ticket non devono pagare le visite e le analisi.

- a. I
- b. II

8. Puoi usare _____ carta di credito via Internet per pagare il ticket.

- a. le
- b. la

8. Abbina le parole di sinistra con quelle di destra.

- | | |
|--------|-----------------------------|
| 1. le | a. ambulatori privati |
| 2. l' | b. servizi sanitari |
| 3. lo | c. quota di partecipazione |
| 4. il | d. tipologie di prestazione |
| 5. la | e. sportello CUP |
| 6. gli | f. pagamento del ticket |
| 7. i | g. appuntamento medico |

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____

Per saperne di più sugli articoli determinativi leggi la Scheda 1 che trovi alla fine dell'Unità

Lavoriamo ancora...

9. Scegli l'alternativa corretta.

1. Oggi vado dal medico _____ poi vado in farmacia a comprare le medicine per la tosse e il raffreddore.
 - a. e
 - b. o

2. Per prenotare una visita è possibile andare presso uno sportello CUP _____ direttamente nell'ambulatorio dell'ospedale.
 - a. ma
 - b. o

3. Lo sportello CUP è attivo tutti i giorni feriali la mattina e il pomeriggio, _____ la domenica è chiuso.
 - a. o
 - b. ma

4. Puoi pagare il ticket per le visite specialistiche di persona agli sportelli CUP _____ attraverso il sito Internet dell'ospedale.
 - a. o
 - b. ma

5. La farmacia è aperta la mattina dalle 9.00 alle 13.00 _____ il pomeriggio dalle 16.00 alle 19.30 dal lunedì al sabato.

- a. e
- b. o

6. Per alcune visite non è necessaria la ricetta del medico, _____ devi pagare la visita per contribuire alla spesa sanitaria.

- a. e
- b. ma

10. Completa il testo con le parole del riquadro.

ma – o – e – o – e – ma

Prenotare una visita specialistica con il CUPWEB

Da domani, anche nell'Azienda USL di Ravenna, è possibile prenotare online alcuni tipi di visite ambulatoriali attraverso il sito www.cupweb.it. È possibile, per esempio, prenotare visite specialistiche _____ prestazioni diagnostiche, _____ non gli esami di Laboratorio, direttamente dal proprio computer

Per prenotare visite ed esami di laboratorio, è necessario avere una ricetta del medico con uno specifico Codice Elettronico, necessario per le varie fasi di prenotazione.

Tramite CUP WEB è possibile:

- prenotare visite mediche
- disdire e cambiare uno _____ più appuntamenti (solo per le visite prenotabili tramite CUPWEB)
- visualizzare gli appuntamenti (solo per le visite prenotabili tramite CUPWEB)
- pagare il ticket di una o più visite mediche

È opportuno, però, ricordare che la prenotazione on line non è possibile per tutte le visite specialistiche _____ gli esami medici, _____ si limita solamente a una selezione delle visite specialistiche prenotabili presso il CUP; infatti, per alcune visite che richiedono l'assistenza di un operatore professionista per prenotare il corretto percorso di accesso all'offerta sanitaria, è necessario rivolgersi a uno dei punti aziendali di prenotazione, cioè ai punti CUP _____ alle farmacie che offrono il servizio CUP).

Testo tratto con modificato da http://ravennanotizie.it/main/index.php?id_pag=159&id_blog_post=61613

Per saperne di più sui connettivi “e”, “ma”, “o”, leggi la Scheda 2 che trovi alla fine dell’Unità

SCHEDA 1

Gli articoli determinativi

Osserva queste frasi tratte dal testo dell'Unità di Lavoro.

Le prestazioni di specialistica ambulatoriale comportano per **i** cittadini non esenti il pagamento del ticket. **Il** pagamento è possibile di persona negli sportelli PdA (cioè **i** Punti di Accettazione presenti nell'ospedale) e CUP del Policlinico o via internet tramite pagamento con **la** carta di credito.

Le parole evidenziate sono articoli determinativi.

Gli articoli determinativi indicano che la persona, l'animale o la cosa, a cui si riferiscono, sono definiti e conosciuti a chi ascolta o legge.

Articoli determinativi

	singolare	plurale
maschile	il	i
	l'	gli
	lo	gli
femminile	la	le
	l'	le

Attenzione!

- L'articolo **il** si usa davanti a nomi maschili che iniziano con consonante (ma non davanti a nomi che iniziano con **z**, **x**, **s** + altra consonante, **ps**, **gn** e davanti a nomi maschili stranieri che iniziano con la lettera **h**). Il plurale di **il** è **i**.
Esempio
Il pagamento → I pagamenti
- L'articolo **l'** si usa davanti a nomi maschili che iniziano con vocale o con la lettera **h**. Il plurale di **l'** è **gli**.
Esempio
L'ospedale → Gli ospedali
- L'articolo **lo** si usa davanti a nomi maschili che iniziano con **z**, **x**, **s** + altra consonante, **ps**, **gn** e con la semiconsonante **i**. Il plurale di **lo** è **gli**.
Esempio
Lo psicologo → Gli psicologi
- L'articolo **la** si usa davanti a nomi femminili che iniziano con consonante, con la semiconsonante **i**, con nomi femminili stranieri che iniziano con la lettera **h** e con la lettera **w**. Il plurale di **la** è **le**.
Esempio
La farmacia → Le farmacie
- L'articolo **l'** si usa davanti a nomi femminili che iniziano con vocale. Il plurale di **l'** è **le**.
Esempio
L'analisi → Le analisi

SCHEDA 2

I connettivi **e**, **ma**, **o**

Osserva queste frasi tratte dal testo dell'Unità di Lavoro.

- Sono individuate come prestazioni di libero accesso le visite connesse alle specialità di Ginecologia, Pediatria, Oculistica, limitatamente alla misurazione del visus; per tali prestazioni non è richiesta la ricetta del medico, **ma** è comunque previsto il pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria.
- Il pagamento è possibile di persona negli sportelli PdA (cioè i Punti di Accettazione presenti nell'ospedale) **e** CUP del Policlinico **o** via internet tramite pagamento con la carta di credito.

Le parole evidenziate sono connettivi.

I connettivi servono a collegare parole o frasi e possono avere vari significati.

- Il connettivo **e** ha la funzione di aggiungere a una parola o a una frase due o più parole o due o più frasi.
Esempio
Vado dal medico **e** al CUP.
Vado all'ospedale **e** faccio le analisi.
- Il connettivo **ma** ha la funzione di esprimere un contrasto, una contrapposizione tra due parole o due frasi.
Esempio
Questo servizio è costoso **ma** utile.
Anna non si sente bene, **ma** non va dal medico.
- Il connettivo **o** ha la funzione di escludere due o più parole o due o più frasi in alternativa tra loro.
Esempio
Ha la ricetta del medico di base **o** del medico specialista?
Per prenotare una visita puoi andare al CUP **o** puoi telefonare al Call Center.

Attenzione!

- Al CUP puoi prenotare visite mediche ed esami di laboratorio.
e esami = **ed** esami

Normalmente alla **e** si aggiunge una **d** quando la parola che segue inizia con **e**.